

Dobrý den.

Jako Provozovatel televizního kabelového rozvodu TKR ve vašem městě Vám zasíláme aktuální informace k problematice rušení některých programů, které se v posledních měsících objevují na vašich TV přijímačích.

Rušení je způsobeno zprovozněním plnohodnotného vysílání DAB+ (digitální rozhlasové vysílání) ze strany Českých radiokomunikací.

Toto vysílání je provozováno na frekvencích blízkých pásmu VHF.
(frekvenční pásmo DAB+ je od 174,928 Mhz až 239,200 Mhz
Ve VHF pásmu je šířen TV signál ve vašem TKR.
(frekvenční pásmo od 177,50 Mhz do 226,50 Mhz.)

Měřením kvality signálu terestrického vysílání DVB-T2 na hlavní stanici jsme se ujistili, že závada není na hlavní stanici ani na primárním rozvodu TKR.

V situaci, kdy není kvalitně odstíněný domovní televizní rozvod u jednotlivých uživatelů tzn., že domovní instalace nejsou osazeny homologovanými rozbočovači v kvalitním hliníkovém odlitku, kvalitními koaxiálními kabely s dvojitým stíněním a kvalitními konektory nejlépe F konektory (šroubovací nebo lisované) má vysílání DAB+ vliv na kvalitu DVB-T2 signálu a dochází k jeho rušení.

Za kvalitu domovních instalací neneseme jako provozovatel TKR odpovědnost a v případě, že náš technik při řešení reklamace zjistí měřením kvality signálu na předávacím bodě TKR (typicky odbočovací krabice v zádveří, ve sklepě případně v instalační krabici v předzahrádce), že je závada na vaši domovní instalaci, může Vám být účtován servisní poplatek za marný výjezd.

Proto Vás zdvořile žádáme aby jste si před nahlášením poruchy na MU provedli kontrolu konektorů a všech spojů na rozbočovačích atd. své domovní instalace.

Pokud servisní technik po kontrolním měření na předávacím bodě TKR zjistí, že je zde signál v pořádku a dospěje ke zjištění, že je závada na domovní instalaci, tak Vám navrhne možnosti řešení odstranění závady a výměnu nevyhovujících prvků instalace domovního TV rozvodu a po dohodě může za úplatu opravu provést.

Pro příklad uvádím, že na spoustě míst narazil náš servisní technik kromě běžných závad jako jsou upadené nebo povytažené konektory také např. na rozbočovače PBC 21 v plastové krabičce staré cca 30 let a nebo koaxiální kabely s jednoduchým stíněním (pouze řídké opletení bez folie). Všechny tyto zdánlivé drobnosti vedou k rušení TV signálu a výpadkům – kostičkování obrazu.

Opravu domovního TV rozvodu můžete zadat i libovolnému elektrikáři nebo šikovnému kutilovi s tím, že nebude v žádném případě zasahovat do primárního rozvodu TKR (přívodní a výstupní kabel a trasový odbočovač)

Po opravě domovní instalace si pro kvalitní příjem prosím proveďte aktualizaci naladění vašeho TV přijímače.

S pozdravem
Procházka Aleš, jednatel

3C spol. s r. o.
Jinačovice 89, 664 34 Kuřim
e-mail: bt@technikakabtelekom.cz

