

SERVISNÍ SMLOUVA č. EVS-SRV/0053/2025/UUB

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen NOZ)

Smluvní strany:

Poskytovatel: **COMIMPEX spol. s r. o.**
IČO: 46972439
DIČ: CZ46972439
sídlo: Haškova 153/17, 638 00 Brno
zastoupen: p. Davidem Střelcem, jednatelem společnosti
telefon: 541 213 159
e-mail: David.Strelec@comimpex.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., číslo účtu: 35609641/0100
(dále také jen Poskytovatel)

a

Objednatel: **Město Újezd u Brna**
IČO: 00282740
DIČ: CZ00282740
sídlo: Komenského 107, 664 53 Újezd u Brna
zastoupen: Ing. Marií Kozákovou, starostkou města, tel.: 602 500 583
zástupce ve věcech technických: Ing. Karel Vévar, tel.: 724 183 499
e-mail: starosta@ujezdubrna.cz; e-posta@ujezdubrna.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., číslo účtu: 4925641/0100
(dále také jen Objednatel)

(Poskytovatel a Objednatel společně dále také jen jako Smluvní strany)

Obě smluvní strany dle vlastního prohlášení k právním úkonům zcela způsobilé, uzavřely dnešního dne, měsíce a roku tuto **Servisní smlouvu** (dále také jen smlouva):

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu servis a monitoring CCTV (uzavřený televizní okruh). Servis bude zahrnovat pravidelnou kontrolu, údržbu a aktualizace.
2. Monitoring bude zajišťovat sledování infrastruktury, za účelem předcházení výpadkům a zaručení maximální dostupnosti.

II. Podmínky poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje k údržbě a monitoringu CCTV. Služby mohou být provedeny buď v místě plnění, nebo prostředky vzdálené správy, dle povahy prováděného zásahu a domluvy obou smluvních stran.
2. Monitoring infrastruktury bude prováděn pomocí automatického systému nepřetržitě v režimu 24/7 část WIFI a 1x týdně dohled na část CCTV. Servisní zásah je poskytován pro incidenty detekované monitorovacím systémem, nebo nahlášené objednatelem na Helpdesk na telefonním čísle 533 038 233, nebo mailem na helpdesk@comimpex.cz.

3. Reakce na reportovaný incident proběhne v pracovní době do 2 hodin od nahlášení. Poskytovatel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.
4. V rámci paušálního poplatku je poskytováno:
 - a) Garance reakcí uvedených v servisní smlouvě.
 - b) Poskytnutí přístupu k systému Helpdesk pro zadávání požadavků.
 - c) Monitoring vybraných zařízení a automatické hlášení jejich nedostupnosti na Helpdesk.
 - d) 1x měsíčně vzdáleně kontrola stavu a aktualizace firmware všech zařízení dle seznamu.

III. Cena a fakturace

1. Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb činí 4.600 Kč měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni následujícího měsíce.
2. Ceny za další poskytnuté služby budou objednateli účtovány dle v den provedení služby platného ceníku poskytovatele. V den uzavření smlouvy jsou tyto ceny následující:
 - a) 1.490 Kč za každou započatou hodinu.
 - b) Dopravné do místa plnění a cesty zpět 18 Kč/km.
3. Paušální poplatek, poskytnuté služby, cestovné a dodané zboží se objednatel zavazuje uhradit převodním příkazem na základě vystavené faktury – daňového dokladu poskytovatelem se splatností 14 dní. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a účtované dle platných právních předpisů, kdy k této ceně bude připočtena DPH v aktuální výši dle příslušných právních předpisů.
4. Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je poskytovatel oprávněn jednostranně zvýšit paušální poplatek specifikovaný v čl. III. odst. 1 této smlouvy o procento, odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášenému Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno.
5. O dobu prodlení s úhradou platebních povinností objednatele podle tohoto článku se prodlužují termíny plnění povinností podle této smlouvy ze strany poskytovatele. Přesáhne-li prodlení objednatele s úhradou platebních povinností podle tohoto článku 30 dní, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok poskytovatele na úhradu plateb vyúčtovaných podle této smlouvy včetně sankcí.

IV. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plnění činností servisu a údržby kamerového systému či za prodlení s provedením (zahájením či ukončením) činností dle čl. 2. smlouvy, a to:
 - a) Ve výši 500 Kč za každý den (i započatý) překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu pravidelných činností, pokud nebude posun termínu odsouhlasen oběma smluvními stranami.
 - b) Ve výši 1.000 Kč za každý den (i započatý) překročení dohodnutého termínu pro nástup k výkonu servisních činností při nahlášení poruchy, pokud nebude posun termínu odsouhlasen oběma smluvními stranami.

2. V případě prodlení objednatele s úhradou platebních povinností je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost smluvní strany k náhradě škody druhé smluvní straně v plné výši.

V. Ochrana informací

1. Strany se dohodly, že veškeré důvěrné informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této smlouvy, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
2. Strany se dohodly, že důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. mají smluvní strany této smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem;
a/nebo
 - b. takové informace sdělí
 - i. osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti
a/nebo
 - ii. spřízněným osobám, subdodavatelům, nebo jiným poradcům, zaměstnancům za předpokladu, že (i) dotčená strana bude o takovém zpřístupnění v dostatečném předstihu informována a že (ii) příslušné osoby, kterým budou důvěrné informace poskytnuty, se písemně zaváží zachovat důvěrnost poskytnutých informací, a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou,
a/nebo
 - iii. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku;
a/nebo
 - iv. jedna strana udělí straně druhé písemný souhlas ke zpřístupnění informace třetí osobě.
3. Poskytovatel, jako uživatel systému CCTV je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému CCTV získá, pokud tyto informace nejsou běžně dostupné, a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Poskytovatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním CCTV systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému CCTV určeny.
4. Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této smlouvy.
5. Jakékoliv nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

VI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možno ukončit ji buď dohodou smluvních stran, nebo výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, kdy výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po realizaci modernizace kamerového systému.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Smluvní strany tímto prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, smlouvu si řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy.
7. Tato smlouva byla schválena na 94. schůzi Rady města Újezd u Brna konané 24.03.2025.

V2025

V Újezdu u Brna2025

COMIMPEX spol. s r. o.
David Střelec, jednatel společnosti
jako prodávající

Město Újezd u Brna
Ing. Marie Kozáková, starostka města
jako kupující